

Государственное автономное профессиональное образовательное  
учреждение Пензенской области  
«Пензенский социально-педагогический колледж»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГАПОУ ПО ПСПК

  
И.Н. Петрова



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о телефоне доверия по вопросам противодействия**  
**коррупции в ГАПОУ ПО «Пензенский**  
**социально-педагогический колледж»**

г. Пенза

1. Настоящее положение устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции в ГАПОУ ПО ПСПК (далее колледж), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в колледже.
2. «Телефон доверия» в колледже с абонентским номером 8 (8412) 52-14-65.
3. Информация о функционировании «телефона доверия» размещается на официальном сайте колледжа в сети Интернет по адресу – [redk@bk.ru](mailto:redk@bk.ru)
4. Прием обращений граждан по «телефону доверия» осуществляется с понедельника по пятницу с 09-00 до 16-30.
5. При ответе на телефонные звонки оператор «телефона доверия» обязан:
  - сообщить позвонившему о том, что «телефон доверия» работает исключительно для информирования о фактах коррупционной направленности,
  - предупредить о том, что консультация по телефону длиться не более пяти минут,
  - сообщить позвонившему о том, что конфиденциальность переданных им сведений гарантируется,
  - предложить позвонившему изложить суть вопроса,
  - сообщить свою фамилию, имя и отчество, должность,
  - не прерывать разговор по причине поступления звонка на другой аппарат и избегать параллельных разговоров с окружающими людьми,
  - в случае, если сообщение позвонившего не содержит информацию о фактах коррупционной направленности необходимо разъяснить, куда ему следует обратиться по его вопросу.
6. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат регистрации в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Колледжа (далее - Журнал учета) по форме, установленной в приложении №1 к настоящему Положению.

Поступившие обращения в режиме ежедневного доклада сообщаются директору Колледжа.
7. Работа с обращениями граждан и организаций, поступившими по «телефон доверия», осуществляется в соответствии с Федеральным законом 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 25.12.2008 № 27Э-ФЗ «О противодействии коррупции».
8. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которым должен быть направлен ответ, не рассматриваются.
9. Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов

их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.

10. Работник колледжа, ответственный за работу «телефона доверия», несет персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

11. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по «телефону доверия», без их согласия не допускается.